

LINEE GUIDA PER LA STESURA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

RAVENNA TEATRO ritiene che la Politica per la Qualità coerente con la propria filosofia progettuale, debba essere caratterizzata dalla costante ricerca del miglioramento e dell'innovazione scientifica delle proprie attività formative. Lo sviluppo professionale dei partecipanti ai corsi rappresenta il punto di partenza e di arrivo di un articolato processo che viene monitorato e potenziato costantemente.

La ricerca del miglioramento continuativo viene perseguita attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità basato sulla normativa ISO 9001:2015 e sull'adozione del Modello organizzativo di gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e di un relativo Codice Etico in cui sono definiti i principi generali di condotta etica che RAVENNA TEATRO esige dai propri dirigenti, amministratori, dipendenti e collaboratori e da chiunque svolga, a qualsiasi titolo, funzioni di rappresentanza.

I principali obiettivi che RAVENNA TEATRO intende raggiungere sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti dai committenti pubblici e privati nell'erogazione del servizio formativo
- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite ed esplicite dei partecipanti
- Ricerca costante di tematiche scientifiche e formative innovative e coerenti con la crescita professionale del personale che opera nello spettacolo dal vivo e della cultura
- Sviluppo di percorsi formativi ad alto contenuto pratico e professionalizzante
- Soddisfazione delle parti interessate con riferimento ai contratti o ad eventuali convenzioni stipulate con Università e Aziende Private
- Porsi come partner di strutture del mondo dello spettacolo, compatibilmente con la natura dei corsi, per agevolare l'attivazione di tirocini formativi che consentano l'inserimento di giovani per consentire loro di completare ed arricchire la formazione acquisita durante il percorso di studi, attraverso la pratica professionale
- Sviluppo di nuove metodologie didattiche, quali la Formazione a Distanza
- Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate e pieno rispetto delle normative cogenti
- Facilità nei contatti e nelle comunicazioni da parte delle parti interessate
- Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi organizzativi
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato e piena verifica dei rischi e delle opportunità legate all'analisi del contesto
- Particolare attenzione viene posta alla salute e sicurezza dei lavoratori e di tutti coloro che accedono alle attività nel pieno rispetto delle disposizioni emesse dalle autorità competenti

RAVENNA TEATRO assicura che la Politica per la Qualità:

- è appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- include l'impegno al miglioramento continuo;
- è debitamente illustrata ai vari livelli di pertinenza, e da questi compresa.
- è riesaminata per conservarne l'adeguatezza

In particolare il raggiungimento dei molteplici obiettivi espressi sarà conseguito mediante un adeguato mantenimento del Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 che consenta:

- a) il rispetto rigoroso delle richieste contrattuali concordate con il Cliente e le parti interessate;
- b) la prevenzione delle Non Conformità del prodotto/servizio e del Sistema;
- c) la registrazione delle Non Conformità attraverso procedure stabilite e l'identificazione delle azioni correttive;
- d) la verifica dell'attuazione delle soluzioni e la misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del SGQ tramite verifiche ispettive;
- e) la disponibilità e visibilità delle registrazioni dei dati che costituisce l'evidenza oggettiva della qualità del prodotto/servizio;
- f) la revisione del SGQ, effettuata in sede di riesame con periodicità almeno annuale.

La Direzione, per verificare il raggiungimento degli obiettivi indicati, ne effettua il monitoraggio attraverso alcuni parametri che sono formalizzati attraverso il Riesame della Direzione.

La Direzione si impegna a rendere partecipi tutti i collaboratori di questi obiettivi, favorendone la diffusione.

LA DIREZIONE GENERALE

Marcella Nonni

RAVENNA TEATRO

Soc. Coop.

Via di Roma, 39 - 48121 Ravenna

Partita IVA 01180140392

Ravenna, 03 dicembre 2024